

## K32-1 Einkaufen

### 【词汇讲解】

normalerweise

stressig

Während der Prüfung war sie so stressig, dass sie sich an nichts erinnern konnte.

### 【重点讲解】

Musterlösung:

modern

Lederschuh mit Muster

einkaufen gehen

müde

kurzhaarig

an der Wand sitzen

Lederhose anhaben/anziehen

### 【重点讲解】

1. Ich kaufe gern ein, wenn ich genügend Zeit habe.
2. Es ist stressig, am Abend nach der Arbeit einzukaufen.
3. Ich gehe gern mit einer Freundin in die Stadt.
4. Ich genieße es, wenn ich ohne die Kinder meine Einkäufe machen kann.
5. Normalerweise gehe ich zweimal in der Woche zum Supermarkt.
6. Obwohl ich gerne einkaufe, gehe ich selten in die Stadt, weil ich wenig Geld habe.

7. Es nervt mich, wenn man an der Kasse im Supermarkt so lange warten muss.

**【题目讲解】**

b Wann macht Einkaufen Spaß? Wann ist es anstrengend?

Beispiel: Ich kaufe gern ein, wenn ich Zeit habe.

**【重点讲解】**

Es macht mir Spaß, wenn es nicht so viel Leute im Kaufhaus gibt.

Ich gehe gern mit meiner Freundin einkaufen.

Ich genieße es, wenn die Atmosphäre dort sehr angenehm ist.

Normalerweise gehe ich selten allein einkaufen.

Mein Problem ist, dass ich nicht im Zentrum wohne.

Weil ich viel arbeite, habe ich wenig Zeit, einkaufen zu gehen.

Ich mag es nicht, wenn es immer zu viel Leute gibt.

Mich nervt es, wenn überall laute Musik und Werbungen sind.

Es ist stressig, wenn aufs Regal ein Produkt mit so vielen unterschiedlichen Marken und Sortimenten gestellt wird.

### 【德意志风情】

Tante-Emma-Laden ist eine in Deutschland und der Schweiz gebräuchliche umgangssprachliche Bezeichnung für ein kleines Einzelhandelsgeschäft, das Lebensmittel und weitere Artikel des täglichen Bedarfs anbietet. Bezeichnend ist, dass der Laden oft so klein ist, dass nur eine Person, häufig die Ladenbesitzerin persönlich – eben die „Tante Emma“ –, dort arbeitet.

Als Discounter, bezeichnet man Unternehmen des stationären Einzelhandels, die sich tendenziell durch ein relativ schmales und flaches Warensortiment, einfache Warenpräsentation, oft relativ kleine, aber intensiv genutzte Verkaufsflächen und durch geringere Verkaufspreise als bei Mitbewerbern anderer Betriebsform auszeichnen.

In Deutsch gibt es auch ein paar wichtige Discounter, z.B. Aldi, Lidl, Plus.

Als Boutique (fr.) werden Einzelhandelsläden bezeichnet, die Modeartikel wie Kleidung, Schmuck oder die dazugehörigen Accessoires verkaufen. Boutique kommt aus dem Französischen und heißt übersetzt kleines Geschäft und Kramladen.

Ein Wochenmarkt ist eine wöchentliche regelmäßige Marktveranstaltung, auf der vorwiegend frische Nahrungsmittel wie Obst, Gemüse, Kräuter, Milchprodukte, Fisch und Fleisch angeboten werden. Sie ist zudem ein Treffpunkt für Bewohner der Umgebung; In der Zeit vor der Erfindung des Telefons war diese Funktion wichtiger als heute.

Ein Flohmarkt (auch Trödelmarkt) ist im ursprünglichen Sinne ein Markt, auf dem gebrauchte Gegenstände von Privatleuten für andere Privatleute angeboten werden. Seinen Namen verdankt der Flohmarkt spätmittelalterlichen Kleidergaben der Fürsten. Einmal dem Volk überlassen, wurde mit diesen Kleidungsstücken gehandelt. Dabei wechselte auch der eine oder andere Floh den Wirt.

## K32-2 购物习惯

### 【词汇讲解】

die Beschwerde, -n

例句：Das Gerät ist kaputt. Ich schreibe eine Beschwerde.

die Droge, -n

fröhlich

例句：Fröhliche Weihnachten!

käuflich

例句：Diese Gegenstände sind (nicht) käuflich.

konsumieren

例句：Menschen, die gar keinen Alkohol konsumieren, sterben früher als ihre saufenden Mitmenschen.

der Liedtext, -e

die Liedzeile, -n

mächtig

例句：Im Mittelalter war die Kirche eine mächtige Institution.

nebensächlich

nützlich

例句：Deine Arbeit war mir sehr nützlich.

süchtig

sexy

例句：Nimm keine Schlaftabletten, davon kann man süchtig werden.

versaufen

例句：Geld versaufen

### 【重点讲解】

Ein Lied von der Gruppe "Die Prinzen "

X ist lustig.

X macht fröhlich.

X ist sehr, sehr nützlich,

denn das Leben ist leider ziemlich teuer.

X macht Freude.

X macht Spaß.

X gibt so viel Kraft und manche geben damit Feuer.

X ist schön.

Es ist so praktisch, kann so viel dafür kaufen.

X ist schön.

Nur nicht den Fehler machen, alles zu versaufen.

X ist schön.

Es ist zwar nicht das Schönste, das Schönste auf der Welt, doch es ist schön – auf jeden Fall schöner als kein X.

X ist käuflich.

X macht so reich.

X ist sehr, sehr lecker.

Nur nicht süchtig werden.

X macht sexy.

X macht so frei.

X macht alles, alles, alles, alles, nur ganz selten mal Beschwerden.

X macht so mächtig, es macht so satt.

Und doch so nebensächlich, wenn man viel hat.

versaufen: Alkohol kaufen und trinken

süchtig: wenn man z.B. Alkohol oder Drogen konsumieren muss

nebensächlich: nicht wichtig

Lösung: X ist Geld.

**【重点讲解】**

Geld ist lustig,

Geld ist käuflich,

Geld macht fröhlich,

Geld macht so reich,

Geld ist sehr, sehr nützlich,

Geld ist sehr, sehr lecker,

Geld macht Freude,

Geld macht sexy,

Geld macht Spaß ,

Geld macht so frei,

Geld gibt so viel Kraft,

Geld macht alles,

Geld ist schön,

Geld macht so mächtig,

**【重点讲解】** mögliche Lösung:

Geld ist Währungsmittel,

Geld bedeutet, wie viel Sie von

Geld hilft unserem Leben,

anderen haben oder für andere

Geld ist wichtig,

geben.

Geld ist nicht alles,

### K32-3 Verbraucher fragen – Experten antworten

#### 【词汇讲解】

das Abo, -s

außer ( + D.)

abonnieren

Die Heizung ist außer Betrieb.

eine Zeitung abonnieren

bemerkten

Als er bemerkte, dass er verlieren würde, wurde er sehr giftig.

beweisen

Dieses Material beweist gar nichts!

das Einschreiben, -

erstatte

Er hat Anzeige gegen seine Frau erstattet.

Erzwingen

die Kapitulation des Feindes erzwingen

der Experte, -n

der Händler, -

das Gefängnis, -se

die Handyrechnung, -en

die Gewährleistung, -en

herausfinden

Er hat den Fehler herausgefunden.

innerhalb ( + G.)

innerhalb des Hauses

innerhalb der Arbeitszeit

kündigen

Hiermit kündige ich das Mietverhältnis zum 1. Oktober.

die Kündigung, -en

die Lebensversicherung, -en

der Kündigungsbrief, -e

der Mangel, Mängel

neulich

Ich habe ihn neulich gesehen.

der Recorder, -

die Reklamation, -en

die Rückgabe, -n

die Taste, -n

rückgängig

der Telefonanbieter, -

die Stromrechnung, -en

die Telefongesellschaft, -en

die Telefonrechnung, -en

trotz ( + G.)

die Verbraucherzentrale, -n

Trotz des Regens gehe ich noch aus.

der Verlag, -e

der Vormonat, -e

die Überprüfung, -en

das Zeitungsabo, -s

der Verbraucher, -

die Zuordnung, -en

die Verbraucherberatung, -en

zurückbringen

Die lange Krankheit hat den Jungen in der Schule sehr zurückgebracht.

zurückgeben

Der Verkäufer muss Ihnen das Geld zurückgeben.

**【德意志风情】** 消费者定义：

Als Verbraucher oder Konsument wird eine natürliche Person bezeichnet, die eine oder mehrere Waren oder Dienstleistungen zur eigenen privaten Bedürfnisbefriedigung käuflich erwirbt.

Im Recht bezeichnet man als Konsumenten jede natürliche Person, die mit einem Unternehmer Geschäfte schließt ohne jedoch dabei selbst als Unternehmer zu handeln.

Aufgrund seiner typischerweise gegebenen wirtschaftlichen Unterlegenheit ist der Konsument besonders schützenswert (Verbraucherschutz).

**【语法讲堂】 Genitivattribute**

<b>Die Gewährleistungszeit</b>	<b>beträgt zwei Jahre.</b>
Die Gewährleistungszeit	der technischen Geräte beträgt zwei Jahre.
Die Gewährleistungszeit	der Geräte unserer Firma beträgt zwei Jahre.

## Artikel und Possessivartikel im Genitiv

Maskulinum	Der Vertrag	Die Details des/meines Vertrags kläre ich morgen.
Neutrum	Das Angebot	Die Details des/meines Angebots erfahren Sie morgen.
Femininum	Die Reise	Die Details der/meiner Reise stehen im Reiseplan.
Plural	Die Aufträge	Die Details der/meiner Aufträge finden Sie im Internet.
Alle anderen Artikelwörter (ein, kein, mein ..., dieser, jener ...) funktionieren genauso: Die Details dieses Vertrags kenne ich nicht. Ich kann nicht die Details aller Verträge kennen.		

## Adjektivendungen im Genitiv

### Die Adjektive enden im Genitiv auf –en.

Die Details Ihres neuen Vertrags kläre ich morgen.

### Einzige Ausnahmen: Ohne Artikel Femininum und Plural –er

Trotz neuer Batterie funktioniert die Uhr nicht.

Wegen schwerer Krankheit bleibt das Büro bis zum 15. Mai geschlossen.

Die Produktion moderner Elektroautos ist teuer.

Viele Menschen haben Spaß am Kauf schöner Kleider.

## K32-4 Reklamation der Verbraucher

【重点讲解】 Text 1: Gregorscz

Vor zwei Wochen stand vor meiner Tür ein junger Mann.

Er sagte, dass er gerade aus dem Gefängnis kommt und versucht, wieder ein normales Leben zu führen.

Er verkaufte Zeitungsabos.

Obwohl ich keines brauchte, habe ich die „TV Spielfilm “ abonniert.

Jetzt ärgere ich mich darüber.

Meine Frage ist: Wie lange ist die Kündigung eines Abos normalerweise möglich?

Text 2: Sylvia Kiener

Ich habe große Probleme wegen meiner letzten Handyrechnung.

Sie war um 300% höher als im Vormonat.

Ich habe aber nicht mehr telefoniert als sonst.

Die Telefongesellschaft hat trotz meiner Reklamation nichts von den Kosten erstattet.

Was kann ich tun, um die Überprüfung der Rechnung zu erzwingen?

Text 3: Nadia Romanova

Vor einigen Tagen habe ich im Internet einen DVD-Recorder gekauft.

Gestern habe ich nun bemerkt, dass eine Taste des gebrauchten Gerätes nicht funktioniert.

Ich habe den Verkäufer angerufen, aber er meint, dass er der Rückgabe des Recorders nicht zustimmt, weil bei Versand des Gerätes alles in Ordnung gewesen ist.

Was kann ich tun?

**【重点讲解】**

Verbraucherzentrale Bonn – Prüfen Sie Ihre Rechnung genau.

Gibt es Kosten, die nicht von Ihrem normalen Telefonanbieter kommen?

Prüfen Sie auch, ob 0190- oder 0900-Nummern dabei sind.

Ist das der Fall, dann kontrollieren Sie, ob jemand außer Ihnen Ihr Telefon benutzt hat.

Wenn Sie sicher sind, dass das nicht so ist, sollten Sie sich bei der Verbraucherberatung so schnell wie möglich beraten lassen.

Verbraucherzentrale Rostock – Im Internet gelten die gleichen Regeln wie sonst auch.

Der Verkäufer der Ware muss sie reparieren oder das Geld zurückgeben.

Die Gewährleistung ist bei gebrauchten Waren meistens ein Jahr.

Aber: Sie müssen den Mangel beweisen.

Man kann alle Käufe im Internet (wie an der Haustür ) innerhalb von 14 Tagen ab Datum des Kaufs rückgängig machen.

Verbraucherzentrale Stuttgart – Das Gesetz sagt, dass man alle Verträge, die man im Haus macht, innerhalb von zwei Wochen wieder rückgängig machen kann.

Nach zwei Wochen wird es schwierig.

Schreiben Sie also heute noch einen Kündigungsbrief an den Verlag Ihrer Zeitschrift und schicken Sie ihn sofort ab, am besten per Einschreiben.

### **【重点讲解】**

Zeitungsabo – Vertrag

die Kündigung eines Abos – Kündigungsbrief

Handyrechnung – Rechnung

Telefongesellschaft – Telefonanbieter

nicht funktionieren – Mangel

die Rückgabe – rückgängig machen

**【重点讲解】**

1. Meine neue Kamera hatte nach wenigen Wochen ein Problem. Ich wollte sie zurückgeben und das Geld zurückhaben. Aber der Händler hat sie repariert.

2. Meiner Mutter, die über 75 ist, hat jemand zu Hause eine Lebensversicherung verkauft. Die haben wir gleich wieder gekündigt. Das war kein Problem.

3. Meine Stromrechnung war im März dreimal so hoch wie normal. Da habe ich einfach nur 30% bezahlt.

4. Mein Mann hat mir einen Rock geschenkt, der mir nicht gefallen hat. Ich habe ihn zurückgebracht und das Geld zurückbekommen.

5. Als meine Telefonrechnung neulich sehr hoch war, konnte ich es nicht glauben. Aber dann habe ich herausgefunden, dass meine Tochter oft mit ihrem Freund in Moskau telefoniert hat.

## K32-5 Grammatikübung: Genetiv

### 【词汇讲解】

das Detail, -s

die Höhe, -n

die Erstattung (Sg.)

die Schreibtischlampe, -n

die Gewährleistungszeit (Sg.)

technisch

der Umtausch (Sg.)

### 【重点讲解】

1. Die Reparatur□kann ich nicht bezahlen. a) Ihres neuen Vertrags
- 2.Herr Müller ist seit drei Jahren Mitarbeiter□.b) unserer großen Firma.
3. Die Höhe□war nicht normal. c) einer kaputten Schreibtischlampe
4. Die Gewährleistungszeit□beträgt zwei Jahre. d) meines alten Autos.
5. Der Umtausch□ist nicht immer möglich. e) eines technischen Geräts.
- 6.Über die Details□sprechen wir morgen. f) meiner letzten Telefonrechnungen.

### 【重点讲解】

1. Die Reparatur□kann ich nicht bezahlen.

答案 : einer kaputten Schreibtischlampe, meines alten Autos, eines technischen Geräts

- 2.Herr Müller ist seit drei Jahren Mitarbeiter□.

答案 : unserer neuen Firma

3. Die Höhe□war nicht normal.

答案 : meiner letzten Telefonrechnung

4. Die Gewährleistungszeit □ beträgt zwei Jahre.

答案 : eines technischen Geräts

5. Der Umtausch □ ist nicht immer möglich.

答案 : einer kaputten Schreibtischlampe, eines technischen Geräts

6. Über die Details □ sprechen wir morgen.

答案 : Ihres neuen Vertrags

### 【语法讲堂】

Genetiv            der Recorder / das Netbook / die Kamera

die Rückgabe    des/meines neuen Recorders

des/meines neuen Netbooks

der/meiner neuen Kamera

die Recorder/Netbooks/Kameras

die Rückgabe    der/meiner neuen Recorder/Netbooks/Kameras

### 【重点讲解】

die Kündigung des neuen Abos

die Reparatur meiner teuren Kamera

die Erstattung der hohen Kosten

der Umtausch eines Pullovers

die Rückgabe des neuen Recorders

das Ergebnis des langen Gesprächs

der Grund meines letzten Anrufs

die Organisation des Fests

die Namen ihrer Gesprächspartner

die Augen meines neuen Freundes

der Freund meiner jüngeren Schwester

**【重点讲解】**

Die Reparatur meiner teuren Kamera lohnt sich.

Wir sind mit dem Ergebnis des langen Gesprächs sehr zufrieden.

Achte bei der Kündigung des neuen Abos auf die Kündigungsfrist!

Wann können wir über die Erstattung der hohen Kosten sprechen?

Der Freund meiner jüngeren Schwester hat ein gutes Jobangebot bekommen.

**【重点讲解】**

1. Über die Details ...

2. Die Mitarbeiter ...

a Ihres neuen Vertrags

a unser Firma

b von Ihrem neuen Vertrag

b unsere Firma

c Ihr neuer Vertrag

c unserer Firma

... sprechen wir morgen.

... sind sehr qualifiziert.

3. Die Garantie ...

a dieses Produktes

b dieser Produkte

c dieses Produkt

... beträgt drei Jahre.

4. Die Elektronik ...

a modernes Auto

b moderne Autos

c moderner Autos

... ist sehr kompliziert.

5. Die Verbraucherverbände ...

a Deutschlands

b Deutschland

c in Deutschland

... haben sehr viel Einfluss.

6. Die Reparatur ...

a eines Druckers

b ein Drucker

c von einem Drucker

... lohnt sich oft nicht.

7. Der Sohn ...

a mein alter Kollege

b von meinem alten Kollegen

c meines alten Kollegen

... wird Bauingenieur.

8. Das Gehalt ...

a meiner Frau

b meine Frau

c von meiner Frau

... ist höher als meins.

9. Die Freundin ...

a meiner ältesten Tochter

b von meiner ältesten Tochter

c meine älteste Tochter

... ist Verbraucherrichterin.

### **【重点讲解】**

2. Vor dem Kauf von einer neuen Waschmaschine sollte man sich informieren.

答案：Vor dem Kauf einer neuen Waschmaschine sollte man sich informieren.

3. Für die Reparatur von meinem alten Fernseher habe ich 200 Euro bezahlt.

答案：Für die Reparatur meines alten Fernsehers habe ich 200 Euro bezahlt.

4. Die Bestellung von einem Ersatzgerät dauert zwei Wochen.

答案：Die Bestellung eines Ersatzgerätes dauert zwei Wochen.

5. Das Ergebnis von unserem interessanten Gespräch halten wir in einem Protokoll fest.

答案：Das Ergebnis unseres interessanten Gespräches halten wir in einem Protokoll fest.

6. Notieren Sie bei telefonischen Absprachen immer den Namen von Ihrem Gesprächspartner.

答案：Notieren Sie bei telefonischen Absprachen immer den Namen Ihres Gesprächspartners.

7. Der Grund von meinem letzten Anruf war mein Problem mit Ihrem Service.

答案：Der Grund meines letzten Anrufs war mein Problem mit Ihrem Service.

8. In die Ausbildung von unseren jungen Mitarbeitern investieren wir viel Geld.

答案：In die Ausbildung unserer jungen Mitarbeiter investieren wir viel Geld.

## K32-6 Präpositionen mit Genitiv

### 【词汇讲解】

abbuchen

Diesen Wunsch hat er bereits abgebucht.

die Abokündigung, -en      der Kassenbon, -s      der Personalchef, -s

umtauschen

Das Geschäft hat die fehlerhafte Ware ohne weiteres umgetauscht.

wenden

Du kannst dich an die Beratungsstelle wenden.

### 【语法讲堂】

**Trotz** seines schlechten Gehalts bleibt er.

= **Obwohl** das Gehalt schlecht ist, bleibt er.

**Wegen** ihres schlechten Gehalts kündigt sie.

= **Weil** das Gehalt schlecht ist, kündigt sie.

\* Im mündlichen Sprachgebrauch und in informellen Situationen kann nach trotz/wegen auch der Dativ gebraucht werden.

**【重点讲解】 a Lesen Sie das Beispiel und schreiben Sie Sätze.**

*Beispiel:* 1. Wegen der Abokündigung müssen Sie ein Einschreiben an den Verlag schicken.

*Lösung:* 2. Wegen Ihres neuen Vertrags sollten Sie mit dem Personalchef sprechen.

3. Wegen deiner hohen Stromrechnung kannst du dich an die Verbraucherzentrale wenden.

4. Trotz meiner Reklamation wurde die Rechnung von meinem Konto abgebucht.

5. Trotz meines Kassenbons hat der Supermarkt den Joghurt nicht umgetauscht.

6. Trotz der Reparatur funktioniert die Nähmaschine nicht.

**【重点讲解】 Präposition mit Genitiv: *trotz/wegen***

1. Obwohl sie ein gutes Jobangebot bekommen hat, bleibt Frau Rasch bei ihrer alten Firma.

Lösung: Trotz eines guten Jobangebots bleibt sie bei ihrer alten Firma.

2. Weil ihre Wohnung so schön ist, möchte sie nicht umziehen.

Lösung: Wegen ihrer schönen Wohnung möchte sie nicht umziehen.

3. Obwohl Frau Maus ein gutes Gehalt hat, ist sie unzufrieden.

Lösung: Trotz ihres guten Gehalts ist sie unzufrieden.

4. Weil das Arbeitsklima schlecht ist, sucht sie einen neuen Job.

Lösung: Wegen des schlechten Arbeitsklimas sucht sie einen neuen Job.

5. Obwohl Herr Raab Grippe hat, arbeitet er weiter.

Lösung: Trotz seiner Grippe arbeitet er weiter.

6. Weil er wichtige Termine hat, kann er sich nicht ins Bett legen.

Lösung: Wegen wichtiger Termine kann er sich nicht ins Bett legen.

### **【词汇讲解】**

auch wenn

Sie sollten immer freundlich sein, auch wenn Sie sich beschweren wollen.

die Begrüßung, -en

deutlich

die Gesprächsphase, -n

der Satzsatz, Satzsätze

### **【题目讲解】**

#### **7 Tipps zum Telefonieren**

a Herr Oti telefoniert mit der Firma *cyberpark.de*.

Hören Sie und beantworten Sie die Fragen 1-5.

1. Was hat er gekauft?
2. Was ist sein Problem?
3. Wer hat den Computer ausgepackt?
4. Warum braucht er die Rechnung?
5. Was muss er tun?

**【重点讲解】**

- Cyberpark.de, mein Name ist Christina Reiß, was kann ich für Sie tun?
  - Ich habe ein Problem.
  - Wie kann ich Ihnen helfen? Möchten Sie etwas bestellen oder haben Sie eine Reklamation?
    - Er funktioniert nicht.
    - Wer funktioniert nicht?
      - Ja, der Computer. Ich hab doch den Computer gekauft und jetzt geht er nicht.  
Das finde ich ...
      - Also, Sie haben bei uns einen Computer gekauft und dieser Computer funktioniert nicht?
        - Und was mach' ich jetzt?
        - Darf ich zuerst mal Ihren Namen haben?
          - Oti.
          - Wie bitte? Können Sie das bitte buchstabieren?

- Xaver Oti. X-A-V-E-R O-T-I.
- Xaver ist der Vorname und Oti der Nachname?
  
- Ja, was sonst? Aber ich wollte ...
- Herr Oti, ich muss die Daten genau notieren und dann kann ich Ihnen sagen, was Sie tun müssen. Können Sie mir Ihre Kundennummer sagen?
  
  
- Welche Kundennummer?
- Sie finden Ihre Kundennummer auf der Rechnung oben rechts.
  
  
- Welche Rechnung?
- Sie haben mit dem Gerät eine Rechnung bekommen. Sie ist immer auf der Verpackung mit der Adresse aufgeklebt.
  
  
- Ah, die muss dann noch drin sein.
- Haben Sie die Verpackung noch?
  
- Das weiß ich nicht. Wissen Sie, mein Sohn hat ...
- Herr Oti, ich schlage Ihnen vor, dass Sie zuerst die Rechnung suchen, und wenn Sie sie gefunden haben, dann rufen Sie mich wieder an.
  
  
- Ja, aber ich wollte doch nur wissen ...

- Herr Oti, es tut mir leid, aber ohne die Informationen auf der Rechnung kann ich Ihnen nicht weiterhelfen.

- Gut, ich rufe dann gleich noch mal an.

- Vielen Dank, Herr Oti. Auf Wiederhören.

- So ein Mist, wo ist denn bloß diese verdammte Rechnung? Oskar, du hast doch den Computer ausgepackt ...

Lösung:

1. Was hat er gekauft?

Er hat einen Computer gekauft.

2. Was ist sein Problem?

Der Computer funktioniert nicht.

3. Wer hat den Computer ausgepackt?

Sein Sohn Oskar hat den Computer ausgepackt.

4. Warum braucht er die Rechnung?

Auf der Rechnung steht die Kundennummer.

5. Was muss er tun?

Er muss die Rechnung finden und dann noch einmal anrufen.

## **K32-7 Tipps zum Telefonieren**

**【重点讲解】** 答案解析：

2. Sie sollten immer freundlich sein, auch wenn Sie sich beschweren wollen.
  
3. Erklären Sie, was Sie möchten (Frage, Beschwerde, Reklamation) ruhig und deutlich.
  
4. Beenden Sie das Gespräch mit einem positiven Satzsatz.
  
5. Notieren Sie, was Ihr Ziel ist und was Sie erreichen wollen.
  
6. Bedanken Sie sich für das Gespräch.
  
7. Notieren Sie die Uhrzeit und das Ergebnis des Gesprächs.
  
8. Schreiben Sie den Namen Ihres Gesprächspartners und den der Firma auf.
  
9. Überlegen Sie, wann Sie die Person, mit der Sie sprechen wollen, am besten erreichen.
  
10. Eine freundliche Begrüßung ist die Voraussetzung eines erfolgreichen Gesprächs.

**【重点讲解】**

**c Herr Oti hat das Gespräch nicht vorbereitet. Hören Sie noch einmal: Was macht er falsch?**

答案 : 1. Er sagt seinen Namen nicht gleich.

2. Er hat nicht vorbereitet und kann seine Kundennummer nicht sagen.

**Wiederholung Deklination – Ergänzen Sie die Endungen oder schreiben Sie X.**

1. Sie sollten immer freundlich X sein, auch wenn Sie sich beschweren wollen.
2. Notieren Sie genau , was Ihr Ziel ist und was Sie erreichen wollen.
3. Eine freundliche Begrüßung ist die Voraussetzung für ein erfolgreiches Gespräch.
4. Erklären Sie in ruhigem und freundlichem Ton, was Sie möchten.
5. Notieren Sie die genaue Uhrzeit und das Ergebnis des Gespräches.
6. Schreiben Sie den vollständigen Namen Ihres Gesprächspartners und den Namen der Firma auf.

**【词汇讲解】**

neutral

die Unfreundlichkeit, -en

**【重点讲解】 a Hören Sie. Welche Aussagen empfinden Sie als freundlich (f),**

**welche als unfreundlich (u)?**

1 Guten Tag, ich hätte gern Herrn Sieber gesprochen.

2 Herr Sieber ist heute leider nicht da. Kann ich Ihnen helfen?

3 Müller.

4 Herr Müller, ich brauche eine Information von Ihnen.

5 Mein Name ist Carla Stoppock. Ich rufe wegen einer Reklamation an.

6 Können Sie mir Ihre Telefonnummer geben? Herr Pasch ruft Sie dann zurück.(f)

7 Die Festplatte meines Computers funktioniert nicht mehr.

8 Ich gebe Ihnen die Durchwahl von unserer technischen Abteilung ...(f)

**【重点讲解】**

**c Verändern Sie 1-5 so, dass die Sätze höflicher sind (Grammatik/Wörter).**

**Sprechen Sie sie dann freundlich/höflich, neutral und unfreundlich.**

1. Frau Dosch, ich brauche Ihre Hilfe.

2. Mach das Fenster zu.
3. Bis wann reparieren Sie den Fernseher?
4. Gib mir dein Wörterbuch.
5. Wann besuchst du mich wieder?

*Beispiel:* Hilfe!

Ey, hilf mir doch mal!

Frau Dosch, ich brauche Ihre Hilfe!

Frau Dosch, können Sie mir mal helfen?

Frau Dosch, könnten Sie mir bitte helfen?

*Lösung:*

2. Mach das Fenster zu.

Können Sie das Fenster zumachen?

Könnten Sie bitte das Fenster zumachen?

3. Reparieren Sie den Fernseher!

Können Sie den Fernseher reparieren?

Könnten Sie bitte den Fernseher reparieren?

4. Gib mir dein Wörterbuch.

Können Sie mir dein Wörterbuch geben?

Könnten Sie mir bitte dein Wörterbuch geben?

5. Besuch mich wieder!

Können Sie mich bitte wieder besuchen?

Könnten Sie mich bitte mal wieder besuchen?

## K32-8 Telefongespräche trainieren

### 【重点讲解】

1. Ich würde gern mit Herrn Gaul über den Vertrag sprechen. Könnte er heute Abend zu mir kommen?

2. Könnten Sie Ihren Chef fragen, ob er in mein Büro kommen kann? Ich möchte gern mit ihm sprechen.

3. Würden Sie bitte um zehn Uhr in mein Büro kommen? Ich möchte etwas mit Ihnen besprechen.

### 【词汇讲解】

entgegennehmen

例句：einen Brief (ein Geschenk) entgegennehmen

der Kundename, -n

die Originalverpackung, -en

die Kundennummer, -n

das Paketporto, -s

das Rechnungsdatum, Rechnungsdaten

die Rechnungsnummer, -n

zurückschicken

例句：Schicken Sie das Gerät in der Originalverpackung zurück.

**【重点讲解】**

Cyberpark.de, mein Name ist Christina Reiß, was kann ich für Sie tun?

Guten Tag, mein Name ist Xaver Oti. Ich rufe wegen einer Reklamation an.

Gut, Herr Oti. Können Sie mir Ihre Kundennummer geben ?

Meine Kundennummer ist 17827.

Also, Sie haben am 29. Mai bei uns einen Computer gekauft. Was ist jetzt das Problem?

Mein Computer funktioniert nicht .

Gut, Herr Oti. Sie sollen jetzt das Gerät in der Originalverpackung zurückschicken.

Das Paketporto bezahlt uns. Und Sie bekommen dann ein neues Gerät.

Vielen Dank für Ihre Hilfe.

Vielen Dank, Herr Oti. Auf Wiederhören.

Aufwiederhören.

**【重点讲解】**

- Kaufhaus, München. Guten Tag! Mein Name ist Paula Reiß. Was kann ich für Sie tun?

- Guten Tag, mein Name ist Sebastian Müller. Ich rufe wegen einer Reklamtion an.

- Herr Müller, können Sie mir Ihre Kundennummer geben?
- Kundennummer? Welche Kundennummer?
- Sie finden Ihre Kundennummer auf der Rechnung oben rechts.
  
- Ja, ich habe sie gefunden. Meine Kundennummer ist 14328.
- Also, Sie haben am 16. Mai eine Waschmaschine bei uns gekauft. Was ist jetzt das Problem?
- Die neue Waschmaschine ist kaputt. Ich weiß nicht warum. Sie funktioniert einfach nicht mehr.
- Gut, Herr Müller. Wir schicken Ihnen diese Woche einen Techniker. Ist Ihre Telefonnummer tagesüber immer zu erreichen?
- Ja, ja. ich bin tagesüber immer zu erreichen.
  
- Herr Müller, haben Sie sonst noch Fragen?
- Nein, das ist alles. Vielen Dank! Aufwiederhören.
- Aufwiederhören.

**【重点讲解】**

Liebe Rosi

ich muss ganz dringend weg (Zahnarzttermin!!!).

Leider hat eben ein Kunde angerufen und sich über unser Telefonbankingsystem beschwert.

Ich habe ihn beruhigt und ihm eine Informationsbroschüre versprochen.

Könntest du sie ihm gerade noch schicken?

Sein Name und seine Adresse stehen unten.

Danke, du bist ein Schatz. Bis morgen.

Liebe Grüße

Amelie

### **K32-9 Pronomen als Ergänzungen**

#### **【词汇讲解】**

das Anliegen, -

der Beschwerdebrief, -en

#### **【重点讲解】**

1. Herr Oti erklärt der Sachbearbeiterin sein Problem nicht.

a) Er muss es ihr genau erklären.

\*es=

\*ihr=

2. Er nennt der Sachbearbeiterin die Kundennummer nicht.

b) Er muss sie ihr nennen.

\*sie=

\*ihr=

3. Er kann der Sachbearbeiterin das Problem nicht beschreiben.

c) Er muss es ihr genau beschreiben.

\*es=

\*ihr=

### 【语法讲堂】

Herr Oti erklärt der Sachbearbeiterin sein Problem nicht.

Herr Oti erklärt ihr sein Problem nicht.

Herr Oti erklärt es der Sachbearbeiterin nicht.

Herr Oti erklärt es ihr nicht.

die Regel:

Nomen + Nomen

Dativ vor Akkusativ

Pronomen + Nomen

Pronomen vor Nomen

Pronomen + Pronomen

Akkusativ vor Dativ

### 【重点讲解】

2. Schreiben Sie der Firma einen Beschwerdebrief und schicken Sie \_\_\_\_ \_\_\_\_ sofort.

3. Bringen Sie der Verkäuferin den Kassenbon mit und geben Sie \_\_\_\_ \_\_\_\_ .

4. Ich habe dem Verkäufer das Problem genannt und \_\_\_\_ \_\_\_\_ genau erklärt.

5. Pia hat Kai ein Fahrrad gekauft und will \_\_\_\_ \_\_\_\_ zum Geburtstag schenken.

6. Ich habe meinem Chef ein Hotel empfohlen und \_\_\_\_ \_\_\_\_ im Internet gezeigt.

**【重点讲解】**

<b>Nominativ</b>	<b>ich</b>	<b>du</b>	<b>er</b>	<b>es</b>	<b>sie</b>	<b>wir</b>	<b>ihr</b>	<b>sie/Sie</b>
Akkusativ	mich	dich	ihn	es	sie	uns	euch	sie/Sie
Dativ	mir	dir	Ihm	ihm	ihr	uns	euch	ihnen/Ihnen

**【重点讲解】**

1. Ich muss dem Chef den Brief zeigen oder hast du a) sie er b) ihn ihm c) sie ihm gezeigt?

2. Heute kam eine E-mail von „T.Box “. Ich habe a) sie Ihnen b) ihn sie c) ihr Sie weitergeleitet?

3. Es tut mir leid, dass Sie die Ware erst heute bekommen. Die Spedition sollte a) Ihnen sie b) Sie ihm c) sie Ihnen schon gestern bringen.

4. Franziska liebt mein Sofa. Ich glaube, ich schenke a) es ihr b) ihn ihr c) sie ihm.

5. Sven hat ein Buch für seine Eltern gesehen. Er will a) ihn Ihnen b) es ihnen c) er ihnen kaufen.

6. Ich kann Ihnen das Problem erklären. Am besten beschreibe ich a) es Ihnen b) ihn Ihnen c) es Ihr in einer E-Mail.

**【重点讲解】**

2. Ich schenke ihm ein Parfüm. Ich schenke es ihm zu Weihnachten.

3. Sie erklärt ihm das Handy. Sie erklärt es ihm dreimal am Tag.

4. Sie müssen der Firma einen Brief schreiben. Sie müssen ihn ihr gleich morgen schreiben.

5. Wir empfehlen Ihnen die Insel Rügen. Wir empfehlen sie Ihnen besonders für den Sommerurlaub.

6. Sie hat ihm das Buch zurückgegeben. Sie hat es ihm zurückgegeben, nachdem sie es gelesen hat.

7. Frau Pörtl schickt ihrer Tochter ein Paket. Sie schickt es ihr mit „Postexpress“.

8. Er bringt uns einen neuen Fernseher. Er bringt ihn uns morgen.

## K32-10 Ein Gedicht von Erich Kästner

### 【词汇讲解】

die Aktie, -n

die Aufstellung, -en

aussperren

例句：Sie hat ihn einfach ausgesperrt.

auswendig

例句：Ich lerne eine Strophe aus dem Gedicht auswendig.

die Bilanz, -en

die Börse, -n

drehen (sich)

例句：Die Erde dreht sich um sich selbst.

die Einnahme, -n

entzweigehen

例句：Meine Brille ist entzweigegangen.

das Gehöft, -e

der Globus, -se/Globen

die Intonation (Sg.)

kaputtgehen

der Kredit, -e

kursieren

例句：Ein Buch hat heimlich in der Schulklasse kursiert.

lenken

例句：das Gespräch auf ein weniger heikles Thema lenken

mitdrehen (sich)

例句 : Wir drehen uns mit der Welt mit.

die Pflicht, -en

das Porzellan (Sg.)

die Scherbe, -n

schweigen

例句 : Reden ist Silber, Schweigen ist Gold.

schweigen wie ein Grab (或 wie ein Fisch)

senken

例句 : Der Abend senkt sich über die Stadt.

sterben

例句 : Er ist für die Freiheit gestorben.

das Steuersenken (Sg.)

streiken

例句 : Sie streiken für höhere Löhne.

die Strophe, -n

vorbeifliegen

例句 : Der Schmetterling fliegt bei mir vorbei.

vortragen

例句 : Lisa trägt im Unterricht ein Gedicht vor.

werben

例句 : Seit 2001 wirbt er auf der Webseite für sein Projekt.

die Zeile, -n

zerbrechen

例句：Teller aus Kunststoff zerbrechen nicht so leicht wie Teller aus Porzellan.

### 【德意志风情】

Emil Erich Kästner war ein deutscher Schriftsteller, Publizist, Drehbuchautor und Verfasser von Texten für das Kabarett. Bekannt machten ihn vor allem seine Kinderbücher wie Emil und die Detektive, Das doppelte Lottchen und Das fliegende Klassenzimmer sowie seine humoristischen und zeitkritischen Gedichte.

### 【重点讲解】

Die Zeit fährt Auto

Die Städte wachsen. Und die Kurse steigen.

Wenn jemand Geld hat, hat er auch Kredit.

Die Konten reden. Die Bilanzen schweigen.

Die Menschen sperren aus. Die Menschen streiken.

Der Globus dreht sich. Und wir drehen uns mit.

Die Zeit fährt Auto. Doch kein Mensch kann lenken.

Das Leben fliegt wie ein Gehört vorbei.

Minister sprechen oft vom Steuersenken.

Wer weiß, ob sie im Ernste daran denken?

Der Globus dreht sich und geht nicht entzwei.

Die Käufer kaufen. Und die Händler werben.

Das Geld kursiert, als sei das seine Pflicht.

Fabriken wachsen. Und Fabriken sterben.

Was gestern war, geht heute schon in Scherben.

Der Globus dreht sich. Doch man sieht es nicht.

**【重点讲解】** 答案：

wachsen – die Städte, reden – die Konten, fahren – die Zeit, lenken – kein Mensch, fliegen – das Leben, drehen – der Globus, kursieren – das Geld, sterben – Fabriken, steigen – die Kurse, senken – Minister

**【重点讲解】** 答案：

Der Globus dreht sich. Alles ändert sich auch. Wir sehen es doch nicht. Können wir wirklich unser Leben planen und kontrollieren? Warum tun wir es?

**【重点讲解】**

b) Was gestern war, geht heute schon in Scherben.

Die Umstände ändern sich mit der Zeit.

c) Die Zeit fährt Auto. Doch kein Mensch kann lenken.

Der Mensch kann die Richtung der autofahrenden Zeit nicht lenken.

d) Die Menschen sperren aus. Die Menschen streiken.

Die Menschen werden gekündigt. Die Menschen streiken für höhere Löhne.

e) Das Leben fliegt wie ein Gehöft vorbei.

Die wirtschaftliche Entwicklung rast das einzelne Leben vorbei.

f) Der Globus dreht sich. Doch man sieht es nicht.

Die Erde ist zu groß, damit man die Bewegung nicht sehen kann.

### **K32-11 Glück und Geld I**

#### **【重点讲解】**

Ach, was soll der Mensch verlangen?

Ist es besser, ruhig zu bleiben?

Klammernd fest sich anzuhängen?

Ist es besser, sich zu treiben?

Soll er sich ein Häuschen bauen?

Soll er unter Zelten leben?

Soll er auf die Felsen trauen?

Selbst die festen Felsen beben.

Eines schickt sich nicht für alle!

Sehe jeder, wie er 's treibe,

Sehe jeder, wo er bleibe,

Und wer steht, dass er nicht falle!

- A Das Leben ist gefährlich. Man muss sehr aufpassen.
- B Man muss versuchen, im Leben voranzukommen. Man muss sich und die Welt verändern.
- C Man kann nicht wissen, was für einen Menschen gut ist. Jeder muss seinen Weg selbst finden.

答案 : C

**【词汇讲解】**

abschneiden

例句 : Der starke Schneefall schnitt das Dorf vom Umland ab.

anfühlen (sich)

例句 : Es fühlt sich gut an, wenn man sich viel leisten kann.

derselbe

例句 : Mein Freund ist immer noch derselbe.

erhöhen

例句 : Durch die technischen Erneuerungen wurde die Produktion erhöht.

feststellen

例句 : Der Preis lässt sich noch nicht feststellen.

der Forscher, -

der Fragebogen, Fragebögen

die Freundschaft, -en

geografisch

das Glücksgefühl, -e

kostbar

das Handeln (Sg.)

例句 : Die Gesundheit ist kostbar.

die Karikatur, -en

kurzfristig

例句 : Er bleibt kurzfristig in Deutschland.

die Landkarte, -n

das Lebensglück (Sg.)

die Lebenszufriedenheit (Sg.)

leisten (sich)

例句 : Es macht Spaß, sich ab und zu etwas zu leisten.

materiell

例句 : das materielle und geistige Leben

nutzlos

例句 : Es war alles nutzlos.

der Ökonom, -en

die Ökonomie (Sg.)

der Reichtum, Reichtümer

schätzen

例句 : Jeder wird gerne von der Gesellschaft geschätzt.

steigern

例句 : Der Wind steigerte sich zum Sturm.

die Stellung, -en

die Stiftung, -en

streben

例句：nach Ruhm und Gewinn streben

die Studie, -n

unglücklich

例句：Die Sache endete unglücklich.

unterschätzen

例句：Die Gefährlichkeit der Krankheit ist nicht zu unterschätzen.

der Vergleich, -e

verschicken

例句：Die Broschüren wurden an alle privaten Haushalte verschickt.

verwechseln

例句：Zwillinge sind leicht zu verwechseln.

die Zufriedenheit (Sg.)

### **【重点讲解】**

Geld macht nicht glücklich – aber es hilft!

Wer Glück einmal erlebt hat, weiß, wie selten, wie kurz, wie kostbar es ist.

In der Welt der Ökonomie, also fast der ganzen Welt, wird Glück oft mit Geld verwechselt.

Das Streben danach bestimmt unser Handeln.

Es stimmt schon: Anfangs fühlt es sich gut an, wenn man sich viel leisten kann, ein schnelles Auto, ein schönes Haus, aber macht Geld wirklich glücklich?

Viel verdienen reicht nicht

Eine Studie der University of Cardiff zeigt: Geld allein erhöht nicht die Zufriedenheit eines Menschen.

Es kommt darauf an, dass sich auch seine soziale Stellung verbessert.

Anders gesagt: Es macht nicht glücklich, viel zu verdienen, wenn man weiß, dass der beste Freund viel mehr verdient.

Erst wenn sich Menschen mit anderen vergleichen und feststellen, dass sie mehr haben, stellt sich das Glücksgefühl ein.

Das Problem ist nur: Die Menschen vergleichen sich meistens mehr nach oben als nach unten.

Und das macht es schwer, Glück zu empfinden.

Man gewöhnt sich an alles

Menschen mit höherem Einkommen haben im Durchschnitt eine höhere Lebenszufriedenheit als Menschen mit niedrigerem Einkommen.

Wenn man aber ein mittleres Einkommen erreicht hat, dann steigert eine Gehaltserhöhung das Lebensglück kaum noch.

Die Menschen gewöhnen sich schnell ans Geld.

### **K32-12 Glück und Geld II**

**【重点讲解】** a. Sprechen Sie zuerst über die Karikaturen und die Überschrift. Lesen Sie dann den Artikel.

#### **Landkarte der Zufriedenheit**

Wie unterschiedlich Glück geografisch verteilt ist, zeigte eine Untersuchung zur Lebenszufriedenheit in 30 europäischen Staaten.

Für eine Studie der Stiftung Eurofound verschickten Forscher etwa 30,000 Fragebögen.

Das Ergebnis: Die glücklichsten Europäer leben in Skandinavien.

Dänen, Schweden und Finnen sind mit ihrem Leben am zufriedensten.

Die Deutschen liegen im europäischen Durchschnitt.

Länder mit hohem Einkommen schneiden bei der Frage nach der Zufriedenheit im Leben sehr gut ab.

### **Ohne Arbeit kein Glück**

Die wichtigste Bedingung für das Glück ist die Arbeit.

Wer seinen Job verliert, wird unglücklich.

Dieses Unglück kommt aber nicht nur durch den Mangel an Geld, sondern auch von dem Gefühl, nutzlos zu sein und von der Gesellschaft nicht mehr geschätzt und gebraucht zu werden.

Materieller Reichtum macht nur kurzfristig glücklich.

An einen Porsche gewöhnt man sich schneller, als man denkt.

„Die Menschen machen immer denselben Fehler“, meint der Ökonom Frey, „sie unterschätzen das Glück, das ihnen Freundschaften bringen.

Und sie überschätzen das Glück, das ihnen materielle Güter bringen.“

### **【重点讲解】b Wo steht das im Text? Markieren Sie.**

1. Wer schon ganz gut lebt, wird mit noch mehr Geld nicht viel glücklicher.

2. In Ländern, in denen gut verdient wird, sind die Menschen zufriedener als in anderen.

3. Das Wichtigste, um glücklich zu sein, ist, etwas Sinnvolles zu tun zu haben.

4. Viele Menschen halten Autos, Häuser, Fernseher usw. für wichtiger, als sie sind.

【答案】 : 1. Wenn man aber ein mittleres Einkommen erreicht hat, dann steigert eine Gehaltserhöhung das Lebensglück kaum noch.

2. Länder mit hohem Einkommen schneiden bei der Frage nach der Zufriedenheit im Leben sehr gut ab.

3. Wer seinen Job verliert, wird unglücklich. Dieses Unglück kommt aber nicht nur durch den Mangel an Geld, sondern auch von dem Gefühl, nutzlos zu sein und von der Gesellschaft nicht mehr geschätzt und gebraucht zu werden.

4. „Die Menschen machen immer denselben Fehler“, meint der Ökonom Frey, „sie unterschätzen das Glück, das ihnen Freundschaften bringen. Und sie überschätzen das Glück, das ihnen materielle Güter bringen.“

**【重点讲解】 c Was sagt der Text? Beantworten Sie die Fragen.**

1. Was hat der Vergleich mit anderen Menschen mit dem eigenen Glücksgefühl zu tun?

2. Was hat Arbeit mit Glück zu tun?

**【答案】 :**

1. Erst wenn sich Menschen mit anderen vergleichen und feststellen, dass sie mehr haben, stellt sich das Glücksgefühl ein. Das Problem ist nur: Die Menschen vergleichen sich meistens mehr nach oben als nach unten.

2. Die Wichtigste Bedingung für das Glück ist die Arbeit. Wer seinen Job verliert, wird unglücklich. Dieses Unglück kommt aber nicht nur durch den Mangel an Geld, sondern auch von dem Gefühl, nutzlos zu sein und von der Gesellschaft nicht mehr geschätzt und gebraucht zu werden.

**【重点讲解】 d Was ist für Sie persönlich wichtig, um glücklich zu sein? Machen Sie eine Liste mit drei Punkten.**

**【参考答案】 :**

- gesund ist Glück
- Beschäftigung mit Begeisterung ist Glück
- Die ganze Liebe ist auch Glück

**【重点讲解】 Sprüche zum Thema „Geld “ – Was gehört zusammen?**

1. Geld allein macht nicht glücklich, aber es hilft.

2. Geld regiert die Welt.

3. Als ich klein war, glaubte ich, Geld sei das Wichtigste im Leben. Heute, da ich alt bin, weiß ich: Es stimmt. (Oscar Wilde, Schriftsteller)

4. Die besten Dinge im Leben sind nicht die, die man für Geld bekommt. (Albert Einstein)

5. Geld allein macht nicht unglücklich. (Peter Falk, Schauspieler)

**【重点讲解】** Gibt es bei Ihnen Sprüche zum Thema „Geld“? Können Sie sie ins Deutsche übertragen?

有钱能使鬼推磨。

Der mit Geld geschmierte Teufel kann für dich die Mühle treiben.

钱财易得，人意难求。

Zu Geld zu kommen ist leichter, als freundschaftliche Gefühle zu gewinnen.

有钱出钱，有力出力。

Wer Geld hat, gibt Geld; wer Kräfte hat, steuert seine Kräfte bei.

时间就是金钱。

Zeit ist Geld.

## **K32-13 Über Einkaufsgewohnheiten sprechen**

### **【重点讲解】**

Ich kaufe gerne ein, wenn ich Zeit habe.

Ich hasse es, wenn ich unter Zeitdruck einkaufen muss.

Wenn ich etwas zum Anziehen brauche, dann ...

Wenn ich etwas zum Anziehen brauche, dann gehe ich sofort zum Supermarkt oder kaufe ich im Kaufhaus.

Normalerweise ... / In der Woche ... / Am Samstag ...

Normalerweise gehe ich immer am Wochenende einkaufen.

Am Samstag gehe ich oft mit meiner Freundin ins Zentrum.

Mich nervt, dass am Samstag alle Geschäfte so voll sind.

Mein Problem ist, dass ich oft zu viel kaufe.

Es macht mir Spaß, in der Stadt einkaufen zu gehen.

Ich gehe gern mit einer Freundin / einem Freund einkaufen.

Technische Geräte / Bücher / Kleidung kaufe ich häufig im Internet. Das ist meistens billiger.

Obwohl ich gerne einkaufe, kaufe ich zurzeit fast nichts. Ich habe zu wenig Geld.

Ich habe kein Geld, um in Ökoläden einzukaufen. Ich muss auf die Preise achten.

### **【题目讲解】**

#### **Anrufen**

#### **Anrufe entgegennehmen**

- Cyberpark.de, mein Name ist Christina Reiß, was kann ich für Sie tun?

- Guten Tag, Frau Reiß. Mein Name ist ...

- Hier spricht ... Guten Tag, Frau Reiß.

- Cyberpark.de, Christina Reiß.

- Ich rufe wegen ... an.

- Ja, das kann ich Ihnen helfen ...

- Ich rufe an, weil ...

- Da muss ich Sie mit Herrn ... verbinden . Einen Moment, bitte.

- Ich hätte eine Frage, und zwar ...

- Einen Moment, bitte, ich verbinde Sie mit der zuständigen Abteilung.

- Ich habe ein Problem: ...

- Ich würde gern mit jemanden sprechen, der ...

- Vielen Dank für Ihre Auskunft.
- Ich danke für Ihren Anruf. Auf Wiederhören.
  
- Das war' s. Vielen Dank.
- Vielen Dank für Ihre Hilfe.

**【重点讲解】**

- Cyberpark.de, mein Name ist Christina Reiß, was kann ich für Sie tun?
  
- Guten Tag, Frau Reiß. Mein Name ist Yong Wu. Ich rufe wegen einer Reklamation an.
- Ja, Herr Wu. Können Sie mir Ihre Kundennummer geben?
  
- Meine Kundennummer ist 194853.
- Sie haben am 5. Mai bei uns im Hof eine Waschmaschine gekauft. Was ist jetzt das Problem?
- Gestern abend möchte ich meine Wäsche waschen. Aber die Waschmaschine funktioniert nicht.
  
- Da müssen Sie mit der technischen Abteilung sprechen. Ich verbinde Sie gleich.
  
- Vielen Dank für Ihre Auskunft.
- Ich danke für Ihren Anruf. Auf Wiederhören.

## 【语法讲堂】

Durch den Zusatz des Wortes *bitte* oder die Verwendung des Konjunktiv wird aus einem Befehl eine freundliche oder höfliche Aufforderung.

In erster Linie kommt es aber auf die Betonung an.

bitte

Imperativ

Reichen Sie mir bitte das Salz.

Frage + Konjunktiv II + bitte + Modalpartikeln

Könnten Sie mir bitte mal das Salz reichen?

Würdest du mir mal die Limonade bringen?

Hätten Sie mal bitte Feuer?

bitte

Kurzform

Das Salz bitte. / Bitte das Salz.

Aussagesatz

Ich möchte bitte mal das Salz.

Ich brauche mal bitte einen Stift.

Konditionalsatz

Wenn Sie mir vielleicht noch das Salz reichen könnten.

**【重点讲解】**

Bis wann könnten Sie den Fernseher reparieren?

Hättest du morgen etwas Zeit für mich?

bitte

Kannst du mir bitte helfen? / Hilf mir, bitte.

mal

Wann besuchst du mich mal wieder?

doch

Schreib mir doch eine SMS!

vielleicht

Können/Könnten Sie vielleicht den Brief für mich schreiben/korrigieren?

**【重点讲解】**

a) Gib mir doch mal bitte den Hammer.

b) Könntest du mir mal den Werkzeugkasten bringen?

c) Suchst du mal bitte die Schrauben Nummer 5?

d) Könntest du auch die passenden Dübel dazu suchen?

e) Lauf doch mal in den Keller.

f) Hol bitte die Bohrmaschine.

## K32-14 Wegen und trotz

### 【语法讲堂】

	<b>Maskulin</b>	<b>neutral</b>	<b>feminin</b>	<b>Plural</b>
unbe.Artikel	eines roten Steines	eines hellen Lichtes	einer klaren Luft	- runder Formen
Negation	keines roten Steines	keines hellen Lichtes	keiner klaren Luft	keiner runden Formen
best.Artike	des roten Steines	des hellen Lichtes	der klaren Luft	der runden Formen
Possesivartikel	meines roten Steines	meiner hellen Lichtes	meiner klaren Luft	meiner runden Formen
Nullartikel	roten Steines	hellen Lichtes	klarer Luft	runder Formen

Genauso nach den Artikelwörtern dieser, jener, jeder, welcher, mancher, alle.

### 【重点讲解】

Alle Leute sind hier allein, denn jeder Gast kommuniziert über seinen (a) eigenen  
Bildschirm gerade mit dem Rest der (b) großen (c) weiten Welt.

5 Euro kostet jede Stunde, die man am Computer verbringt.

An allen (d) verfügbaren en Computern kann man online die (e) neuesten en Zeitungen lesen, mit (f) anderen en Leute „chatten “ oder sich zu Hause in (g) angenehme Erinnerung bringen.

Jonathan zum Beispiel muss gerade eine (h) schwierige e Frage beantworten, die ihm sein (i) alter e Freund Pit in Kanada stellt.

Pit hat schon allen (j) gemeinsamen en Freunden in Kanada erzählt, dass Deutschland ein (k) schönes es Land ist.

Aber besonders interessiert ihn, wie die (l) hübsche e Studentin heißt, von der Jonathan das (m) letzte e Mal erzählt hat.

Jonathan hat schon zwei (n) kleine e Bier getrunken und jedes (o) weitere e Bier vermehrt seine Tippfehler beim Plaudern mit Pit.

Aber das macht nichts, denn bei diesem (p) elektronisch en Brief kommt es nicht so sehr auf (q) genaue e Rechtschreibung an.

Und Tanja schreibt gerade an ihren (r) neuen en Freund in Berlin.

Eine E-Mail für Verliebte – in diesem Fall ist natürlich jedes (s) einzelne e Wort wichtig.

## 【语法讲堂】

### kausale Präposition

Warum ist das so? →Grund, Ursache

<b>wegen</b>	<b>Wegen eines Unfalls hatte die U-Bahn Verspätung.</b>  <b>Wegen seinem Charme konnte ich ihm nicht böse sein.</b>  <b>Ich habe das wegen dir / deinetwegen getan.</b>	<b>+ Genitiv* / Dativ</b>
--------------	---	---------------------------

### *Alternativen*

<b>Nebensatz</b>	<b>Präposition</b>	
Ich konnte keine Familie haben, weil ich berufstätig war.	Wegen meiner Berufstätigkeit konnte ich keine Familie haben.	Wegen + Genitiv
	Aufgrund meiner Berufstätigkeit konnte ich keine Familie haben.	Aufgrund + Genitiv

## Konzessive Präposition

Angabe eines Grundes, der gegen eine Handlung, Beschaffenheit oder einen Zustand spricht:

<b>trotz</b>	<b>Trotz seiner Grippe ist er ins Kino gegangen.</b>	<b>+ Genetiv</b>
--------------	--	------------------

### *Alternativen*

<b>Nebensatz</b>	<b>Präposition</b>	
Es hat nicht zu einem Sieg gereicht, obwohl die Mannschaft sich enorm eingesetzt hat.	Trotz des enormen Einsatzes der Mannschaft hat es nicht zu einem Sieg gereicht	Trotz + Genetiv

### **【重点讲解】**

1. wegen ihrer frechen Bemerkung/Bemerkungen
2. trotz unserer wiederholten Anfrage/Anfragen
3. wegen seines interessanten Berichts/ seiner interessanten Berichte
4. trotz seines unfreundlichen Briefes / seiner unfreundlichen Briefe
5. wegen ihres kranken Kindes / ihrer kranken Kinder
6. während unserer langen Reise/Reisen
7. wegen seiner ungenauen Aussage/Aussagen
8. trotz ihrer hohen Rechnung/Rechnungen

## **K32-15 Pronomen als Ergänzungen**

### **【重点讲解】**

b) Weil Isabella ein Stipendium erhält, kann sie einen Deutschkurs in Österreich besuchen. (nur aufgrund)

答案 : Aufgrund eines Stipendiums kann Isabella einen Deutschkurs in Österreich besuchen.

c) Weil Sofia ein hervorragendes Zeugnis hat, kann sie studieren, was sie möchte. (nur aufgrund)

答案 : Aufgrund eines hervorragenden Zeugnisses kann Sofia studieren, was sie möchte.

d) Amelie kann nicht Medizin studieren, weil ihre Noten zu schlecht sind.

答案 : Wegen/Aufgrund ihrer schlechten Noten kann Amelie nicht Medizin studieren.

e) Tobias hat die Schule verlassen, weil er große Probleme mit einem Lehrer hatte.

答案 : Wegen/Aufgrund großer Probleme mit einem Lehrer hat Tobias die Schule verlassen.

f) Die Schule in unserem Dorf wird geschlossen, weil akuter Schülermangel herrscht.

答案 : Wegen/Aufgrund akuten Schülermangels wird die Schule in unserem Dorf geschlossen.

### 【重点讲解】

a) eine Diät machen – sich heute ein zweites Frühstück gönnen

答案：Obwohl ich eine Diät mache, gönne ich mir heute ein zweites Frühstück.

Trotz der Diät gönne ich mir heute ein zweites Frühstück.

b) viel Zucker enthalten – ab und zu eine Cola trinken

答案：Obwohl sie viel Zucker enthält, trinke ich ab und zu eine Cola.

Trotz vielen Zuckers trinke ich ab und zu eine Cola.

c) es ist nicht gesund – nicht auf Salz verzichten

答案：Obwohl es nicht gesund ist, verzichte ich nicht auf Salz.

Trotz der Ungesundheit verzichte ich nicht auf Salz.

d) viel Schokolade essen – nicht dick sein

答案：Obwohl ich viel Schokolade esse, bin ich nicht dick.

Trotz des Essens vieler Schokolade bin ich nicht dick.

e) Obst besser sein – zum Fernsehen lieber Kartoffelchips knabbern

答案：Obwohl Obst besser ist, knabbere ich zum Fernsehen lieber Kartoffelchips.

Trotz besseren Obstes knabbere ich zum Fernsehen lieber Kartoffelchips.

f) der viele Rauch mir nicht gut tun – freitagabends in die Kneipe gehen.

答案：Obwohl der viele Rauch mir nicht gut tut, gehe ich freitagabends in die Kneipe.

Trotz vielen ungesunden Rauchs gehe ich freitagabends in die Kneipe.

**【语法讲堂】** Pronomen als Ergänzungen

a) Der Lehrer gab **dem Schüler** das Buch vor dem Unterricht.

b) Der Lehrer gab **ihm** das Buch vor dem Unterricht.

Der Lehrer gab **es** dem Schüler vor dem Unterricht.

Der Lehrer gab **es** ihm vor dem Unterricht.

关键点：a)

b)

**【重点讲解】**

Beispiel: Hat der Hotelgast der Schauspielerin den Pelzmantel gestohlen?

Ja, er hat ihn ihr gestohlen.

\*ihn=

\*ihr=

1. Hast du deiner Freundin dein Geheimnis verraten?

答案：Ja, ich habe es ihr verraten.

2. Hat Maria dir deine Frage beantwortet?

答案：Ja, sie hat sie mir beantwortet.

3. Hat der Reiseleiter Ihnen das Hotel Ritter empfohlen?

答案：Ja, er hat es mir empfohlen.

4. Hat die Gemeindeverwaltung deinen Freundinnen die Pensionsadressen zugeschickt?

答案 : Ja, sie hat sie ihnen zugeschickt.

5. Hat der Chef den Bewerbern schon eine Nachricht zugesandt?

答案 : Ja, er hat ihnen schon eine zugesandt.

6. Hat Ursula der Hauswirtin einen Blumenstock zum Geburtstag geschenkt?

答案 : Ja, sie hat ihr einen geschenkt.

7. Hat der Verlag dem Verfasser das Manuskript zurückgesandt?

答案 : Ja, er hat es ihm zurückgesandt.

8. Hat Angela dir ihre Ankunft verschwiegen?

答案 : Ja, sie hat sie mir verschwiegen.

9. Hat dir der Kaufmann die Lieferung versprochen?

答案 : Ja, er hat sie mir versprochen.

10. Liefert diese Firma den Kunden die Ware kostenlos ins Haus?

答案 : Ja, sie liefert sie ihnen kostenlos ins Haus.